

Allg. Geschäftsbedingungen des Contact5.ch V1.1

§ 1 VERTRAGSGEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH

1.1 Oeconomic Service AG (nachfolgend „Oeconomic“ genannt) stellt die Online-Plattform "Contact5.ch" zur Verfügung, die Anbietern (nachfolgend „**Lieferant**“) ermöglicht, ihre Dienstleistungen und Produkte an Endkunden (Haus- und Wohneigentümer, Liegenschaftsbewirtschafter) anzubieten.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden in der jeweils aktuellen Fassung unmittelbar Anwendung auf sämtliche Nutzungsbeziehungen zwischen Oeconomic und den Lieferanten der Online-Plattform. Abweichende Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung von Oeconomic.

§ 2 ALLGEMEINE NUTZUNG DER PLATTFORM

2.1 Contact5.ch steht jedem Anbieter kostenlos im Internet zur Verfügung. Es dient dem Endkunden zur Suche von geeigneten Lieferanten nach Region und Branche.

2.2 Der Lieferant ist verpflichtet, sich unter wahrheitsgemässer Angabe seiner Stammdaten registrieren zu lassen. Ist der Lieferant registriert, erhält er nach Freischaltung durch Oeconomic ein Lieferantenkonto und der Nutzungsvertrag kommt zustande. Der Nutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er ist für beide Parteien jederzeit ordentlich kündbar. Die Kündigung kann nur in Textform erfolgen: (E-Mail an info@oeconomic.ch genügt).

2.3 Für das persönliche Lieferantenkonto erhält der Lieferant von Oeconomic eine Bestätigung per E-Mail unter Mitteilung der Zugangsdaten. Die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ein Anspruch auf Registrierung eines Lieferanten gegenüber Oeconomic existiert nicht. Oeconomic behält sich ausdrücklich vor, Lieferanten die Registrierung zu verweigern oder das Lieferantenkonto inklusive der Stammdaten bereits registrierter Lieferanten, ohne Angaben von Gründen, zu löschen.

2.4 Stammdaten, insbesondere Angaben zur Identität des Lieferanten, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankverbindung oder Kreditkarte, dürfen nur von und für unbeschränkt geschäftsfähige, natürliche Personen oder für juristische Personen angegeben werden. Alle Daten sind wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben. Der Lieferant ist verpflichtet, seine Daten durch Bearbeitung seines Lieferantenkontos auf der Online-Plattform jederzeit auf einem aktuellen Stand zu halten. Oeconomic übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit von Lieferantendaten. Es ist Oeconomic nicht möglich, die Richtigkeit der angegebenen Daten von Lieferanten zu überprüfen. Bei den Lieferantendaten handelt es sich um Informationen derjenigen Lieferanten, die durch Oeconomic erstmals eingestellt wurden. Oeconomic macht sich diese Informationen auch nicht zu Eigen.

Oeconomic haftet für die von Dritten eingestellten Informationen und Inhalte nur unter der Voraussetzung, dass sie von diesen Kenntnis erlangt hat. Berechtigten Beschwerden geht Oeconomic nach und schafft erforderlichenfalls Abhilfe. Beschwerden sind zu richten an: Oeconomic Service AG, Grundstrasse 39, Postfach 8, CH-8424 Rorbas Tel 043 266 40 66 e-mail: info@oeconomic.ch www.oeconomic.ch

§ 3 RECHT ZUR LÖSCHUNG / AUFHEBUNG DES LIEFERANTENEINTRAGS

Der Lieferant kann die Löschung seines Eintrags im Contact5.ch jederzeit ohne Angaben von Gründen mittels eingeschriebenen Brief oder E-mail verlangen. Der Eingang des Löschungsauftrags wird erst mit der Rückbestätigung von Oeconomic rechtsgültig.

Im Falle eines Löschungsauftrags sind die empfangenen Leistungen bis zum Eintritt der Löschung vergütungspflichtig.

Zahlungspflichtige Lieferantenaufträge z.B. Premium-Partner und Bannerwerbung, können vor dem vereinbarten Endtermin aufgelöst werden. Rückvergütungen für geleistete Zahlungen sind ausgeschlossen.

Ticket-Gebühren für geleistete Offertanfragen und Aufträge bleiben bestehen und sind mit der Schlussabrechnung innert 30 Tagen zur Zahlung fällig.

§ 4 NUTZUNG DER PLATTFORM FÜR ENDKUNDEN

4.1 Für Lieferanten ist der Zugang und Eintrag im Contact5.ch grundsätzlich kostenlos. Für Lieferanten bietet Oeconomic verschiedene Werbemöglichkeiten, kostenlos und kostenpflichtig mit jeweils unterschiedlichem Funktionsumfang an.

4.2 Als Lieferant sind nur Unternehmer d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeiten handeln, zum Vertragsschluss mit Oeconomic berechtigt.

4.3 Der Lieferant kann aus dem Sortiment von Oeconomic verschiedene Modelle eines Eintrages buchen (Basis-Lieferant, Premium-Partner, Bannerwerber).

Es gelten die jeweils veröffentlichten Preise für Premium-Partner und Bannerwerbung auf contact5.ch.

Oeconomic schickt nach der Anmeldung dem Lieferanten eine Empfangsbestätigung per E-Mail zu. Die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Lieferanten bei Oeconomic eingegangen ist und stellt noch keine Annahme des Antrags dar.

Nach der Anmeldung zum Premium-Partner und / oder Bannerwerber erhält der Lieferant eine Auftragsbestätigung mit dem Leistungsumfang (eingeschlossene Branchen und Regionen) und der Jahresrechnung. Die Leistungen beginnen auf das vereinbarte Startdatum.

Der Vertrag kommt einerseits mit Eintragung der Lieferantendaten im Contact5.ch durch Oeconomic und andererseits durch Zahlung der gesondert, zugestellten Auftragsbestätigung und Gebührenrechnung durch den Lieferanten zustande. Rechnungen sind innert 10 Tagen nach Erhalt zahlbar. Trifft die erste Zahlung nicht spätestens nach dreissig Tagen bei Oeconomic ein, wird der Eintrag sistiert.

Oeconomic behält sich vor bei Nichtbezahlen abgeschlossener, kostenpflichtiger Zusatzeinträge, den Lieferanten zum Basis-Lieferanten um zu klassieren oder ganz aus dem contact5.ch Branchenverzeichnis zu löschen.

Premium-Partner- und Bannerwerber-Verträge erneuern sich nicht automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern nichts anderes vereinbart ist. Verträge mit automatischer Verlängerungen müssen 3 Monate vor Ablauf mit eingeschriebenem Brief gekündigt werden. Oeconomic Service AG, Grundstrasse 39, Postfach 8, CH-8424 Rorbas Tel 043 266 40 66 e-mail: info@oeconomic.ch www.oeconomic.ch

§ 5 AUFTRÄGE

5.1 Endkunden können sich im Online-Portal mit einem Eintrag kostenlos registrieren lassen und Auftrags- bzw. Reparaturabwicklungen via Ticket kostenlos ausführen. Dies berechtigt sie zur kostenlosen Nutzung der Online-Office24 Plattform (Eigenaufbau des Objektinventars, Hinterlegung eigener Lieferanten, Online-Offertanfragen und -Störungsmeldungen

Oeconomic stellt in diesem Fall nur die Online-Office24 Plattform inkl. Offert-/ Auftragsmoduls zur Verfügung und ist nicht Beteiligter eines erteilten Auftragsverhältnisses.

Die Abwicklung eines Auftragsverhältnisses einschliesslich etwaiger Auseinandersetzungen z.B. hinsichtlich der Qualität der erbrachten Dienstleistung bzw. hinsichtlich der Erfüllung behaupteter Ansprüche ist nicht Teil der Leistung des Nutzungsvertrags zwischen dem Endkunden, Lieferanten und Oeconomic. Auseinandersetzungen, die die Dienstleistung betreffen, sind zwischen dem Lieferanten und dem Endkunden zu führen.

Für Lieferanten ist der Basis-Eintrag im contact5.ch kostenlos. Sofern von Endkunden Online-Anfragen und -Aufträge mittels Ticket erfolgen, berechnet Oeconomic je Ticket dem Lieferanten eine Übermittlungspauschale von CHF 5.00. Die Abrechnung erfolgt halbjährlich / jährlich.

5.2 Der Lieferant soll den Inhalt der angebotenen Dienstleistung möglichst vollständig und präzise beschreiben, um dem Endkunden zu ermöglichen, die für ihn passende Dienstleistung verbindlich zu bestellen. Den Inhalt der sonstigen Informationen, die der Lieferant zur Beschreibung seiner Dienstleistung selbst verfasst und auf der Online-Plattform eingibt, sind ausschliesslich solche des Verfassers, also des Lieferanten. Oeconomic hat grundsätzlich keine Kenntnis davon und macht sich diese auch nicht zu Eigen. Es ist ausschliesslich die Aufgabe des Lieferanten für die rechtliche Unbedenklichkeit seiner Informationen zu sorgen, Oeconomic trifft keine Tätigkeitsverpflichtung.

Oeconomic behält sich das Recht vor Einträge zu entfernen, die gegen geltende Gesetze und Rechtsnormen verstossen.

5.3 Der Lieferant verpflichtet sich, bei der Nutzung der Online-Plattform diese AGB sowie geltendes Recht, insbesondere Straf-, Wettbewerbs-, Marken-, Urheber-, Persönlichkeits-, Datenschutz- und Jugendschutzrecht zu beachten und keine Rechte Dritter zu verletzen.

5.4 Oeconomic behält sich beim Bedarf vor, ohne Ankündigung die Anzahl der Premium-Partner und Bannerwerber auf der Homepage zu reduzieren oder zu erhöhen. Reduktionen sind nur möglich, wenn keine vereinbarten Leistungen mit Lieferanten verletzt werden.

5.5 Oeconomic kann Preisänderungen auf den Beginn neuer Vertragsperioden für Premium-Partner und Bannerwerber unter einer Anzeigefrist von 3 Monaten vor Ablauf der laufenden Periode anzeigen. Der Lieferant kann in diesem Fall innerhalb 30 Tagen von seinem Rücktrittsrecht vom Werbevertrag Gebrauch machen und den Auftrag schriftlich sistieren, ansonsten gilt die Preisänderung als genehmigt.

Allfällige Preisänderung für Ticketübermittlungen werden unter einer Anzeigefrist von drei Monaten auf Beginn eines Kalenderjahres bekannt gegeben. Ist der Lieferant mit der Preisänderung nicht einverstanden, kann er per Preisänderungsdatum die Sistierung seiner Ticketübermittlung verlangen. Seine Daten werden in diesem Fall für die Online-Übermittlung unterdrückt. Oeconomic Service AG, Grundstrasse 39, Postfach 8, CH-8424 Rorbas Tel 043 266 40 66 e-mail: info@oeconomic.ch www.oeconomic.ch

§ 6 RECHTEEINRÄUMUNG

6.1 Der Lieferant räumt Oeconomic ein zeitlich und örtlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den eingestellten Inhalten ein. Oeconomic ist jederzeit berechtigt, die Inhalte zur Gänze oder in Teilen im Rahmen der Erfüllung des Nutzungsvertrags zu verwenden und zu verwerten. Oeconomic ist insbesondere dazu berechtigt, die vom Lieferanten zur Veröffentlichung eingestellten Inhalte auf der Online-Plattform darzustellen und zu veröffentlichen. Dies schliesst ferner das Vervielfältigungsrecht, das Verbreitungsrecht, das Recht der öffentlichen Wiedergabe sowie das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung ein.

6.2 Der Lieferant garantiert, dass er Inhaber der für das Einstellen von Inhalten der Online-Plattform notwendigen Rechte ist und dass er uneingeschränkt dazu berechtigt ist, Oeconomic die in § 6.1 genannten Rechte wirksam einzuräumen. Der Lieferant garantiert ausserdem, dass die Inhalte frei von Rechten Dritter sind, die der vertragsgegenständlichen Rechtseinräumung und Nutzung entgegen stehen könnten.

Der Lieferant garantiert, dass durch die vertragsgemässe Nutzung der Inhalte im Rahmen dieses Vertrags keine Rechte, insbesondere keine Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt werden, insbesondere, dass etwa abgebildete Personen mit der vertragsgegenständlichen Nutzung der Inhalte einverstanden sind.

6.3 Der Lieferant stellt Oeconomic von allen Ansprüchen Dritter, insbesondere von Ansprüchen wegen Urheberrechts-, Wettbewerbs-, Marken-, Datenschutz- und Persönlichkeits-rechtsverletzungen, die gegen Oeconomic in Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform durch den Lieferant erhoben werden sollten, auf erstes Anfordern hin frei. Der Lieferant hat eine ihm bekannt werdende Erhebung von Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Plattform stehen, Oeconomic unverzüglich mitzuteilen. Oeconomic ist berechtigt, selbst geeignete Massnahmen zur Abwehr von Ansprüchen Dritter oder zur Verfolgung ihrer Rechte vorzunehmen. Eigene Massnahmen des Lieferanten hat dieses im Vorfeld mit Oeconomic abzustimmen. Die Freistellung beinhaltet auch den Ersatz angemessener Kosten, die Oeconomic durch eine Rechtsverfolgung/-verteidigung entstehen bzw. entstanden sind.

6.4 Sämtliche Rechte an der Online-Plattform (insbesondere Urheberrechte) liegen bei Oeconomic. Der Lieferant ist verpflichtet, dies zu berücksichtigen und verpflichtet sich, keinerlei Teile der Plattform oder andere Inhalte gleich welcher Art über die ihm im Rahmen der Nutzung der Online-Plattform eingeräumten Möglichkeiten hinaus selbst - privat oder gewerblich - zu nutzen. Dies bedeutet insbesondere, dass Lieferanten Daten und Inhalte, die ihnen über die Online-Plattform bekannt geworden sind, nicht ausserhalb der Kommunikation im Rahmen eines bestehenden Projekts oder der Bezahlung eines abgeschlossenen Projekts verwenden werden. Insbesondere ist es verboten, solche Informationen für Werbung, unerbetene E-Mails oder für andere unzulässige Zwecke zu verwenden.

§ 7 BEWERTUNGEN

7.1 Kunden können Bewertungen über Lieferanten bzw. deren Dienstleistungen abgeben, sofern sie deren über diese Online-Plattform gebuchte Dienstleistungen in Anspruch genommen haben. Bewertungen sind nach dem Gebot der Fairness sachlich zu verfassen und dürfen keine gesetzeswidrigen, beleidigenden, schmähenden oder strafrechtlichen Inhalt haben. Bewertungen, die hiergegen verstossen, werden nicht veröffentlicht oder nach Kenntnis-erlangung durch Oeconomic gelöscht. Oeconomic behält sich vor, bei Verstössen eventuell angezeigte, rechtliche Schritte gegen Kunden einzuleiten.

Die Bewertungen stellen immer Äusserungen des Urhebers dar und keine Äusserung von Oeconomic. Oeconomic ist nicht verpflichtet und auch nicht in der Lage, die Rechtmässigkeit der von Lieferanten hochgeladenen oder publizierten Inhalte umfassend zu prüfen und/oder zu überwachen sowie nach

Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Das gilt auch für Hyperlinks. Wenn Oeconomic auf Gesetzesverstösse und/oder Rechtsverletzungen hingewiesen wird, werden die entsprechenden Inhalte –vorbehaltlich umfassender Prüfung – unverzüglich entfernt. Oeconomic behält sich hierzu vor, von Dritten zugänglich gemachte Inhalte einschliesslich Links zu sperren und/oder dauerhaft zu entfernen. Oeconomic haftet nicht für fremde Inhalte.

7.2 Eine unsachgemässe Kumulierung von Bewertungen, Eigenbewertungen oder jede andere Form der Beeinflussung des Bewertungssystems ist untersagt.

§ 8 HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Oeconomic garantiert nicht dafür, dass durch den Eintrag im contact5.ch auch Offertanfragen und daraus resultierende Aufträge erfolgen.

8.2 Im Übrigen haftet Oeconomic ausschliesslich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz und bei der Verletzung vertragswesentlicher (Kardinal-) Pflichten. Die Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden und für den entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Diese vorstehend aufgezählten Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung, soweit die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen nicht beschränkbar ist, im Falle der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie durch Oeconomic und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

8.3 Im Falle höherer Gewalt ist die Haftung von Oeconomic ausgeschlossen.

8.4 Oeconomic stellt die Online-Plattform in der jeweils vorhandenen Form und Funktion zur Nutzung bereit: Hinsichtlich der Verfügbarkeit des Systems wird keine Garantie abgegeben oder Mindestverfügbarkeit zugesichert. Die Verfügbarkeit des Systems kann aus verschiedenen Gründen ganz oder teilweise eingeschränkt sein. Eine Haftung wegen eingeschränkter Verfügbarkeit des Systems ist gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen.

8.5 Für den Inhalt seiner Informationsinhalte und Bewertungen (Text, Bild, Video, Ton, Gestaltung etc.) und für alle darin enthaltenen Angaben und der sich aus diesen eventuell ergebenden Rechtsfolgen haftet der Lieferant bzw. der Urheber selbst. Aus Sicht von Oeconomic handelt es sich um fremde Angebote. Es ist ausschliesslich Aufgabe des Lieferanten wettbewerbs-, marken-, urheber- oder namensrechtliche Fragen vor Abgabe seiner Erklärungen zu überprüfen und zu klären. Im Falle der Inanspruchnahme durch Dritte haftet der Lieferant allein und verpflichtet sich, Oeconomic von Ansprüchen, Kosten und Schadensersatzansprüchen Dritter freizustellen, einschliesslich der Rechtsverfolgungskosten.

8.6 Wird Oeconomic durch eine konkrete und begründete Anzeige auf einen möglicherweise rechtswidrigen Inhalt hingewiesen, wird Oeconomic diesem Hinweis nachgehen und erforderlichenfalls die Löschung des Eintrags vornehmen und/oder weitergehende Schritte einleiten.

§ 9 HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

9.1 Oeconomic erhebt, verarbeitet und nutzt Daten des Lieferanten gemäss den Regelungen zum Datenschutz („Datenschutzerklärung“), die auf der Online-Plattform veröffentlicht und frei zugänglich ist.

9.2 Oeconomic ist berechtigt, personenbezogene Daten, die der Lieferant im Rahmen der Vertragsbeziehung mitgeteilt hat, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen soweit dies zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist oder Oeconomic hierzu verpflichtet ist. Die gespeicherten Daten sind im Nutzkonto einsehbar. Im Übrigen erfolgt die Datenverwendung gemäss gesetzlichen Vorschriften und im Rahmen der gesonderten Datenschutzerklärung.

9.3. Der Lieferant erklärt sein Einverständnis zur Verwendung der Daten auch für andere Dienste, sowie zur Weitergabe der Daten für geschäftliche Zwecke, soweit dies nicht gegen zwingende gesetzliche Vorschriften verstösst und zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Diese Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

9.4 Insbesondere erklärt der Lieferant sein Einverständnis, dass seine Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Homepage etc.) im Falle der Anmeldung zum Basiseintrag, Premium-Partner oder Bannerwerbung veröffentlicht werden darf.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Bedingungen unwirksam oder unvollständig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen oder unvollständigen Bestimmung werden die Parteien eine solche vereinbaren, die beide Seiten bei Kenntnis der Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit wirtschaftlich vereinbart hätten.

10.2 Oeconomic ist berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Oeconomic unterrichtet die Lieferanten per E-Mail von der Änderung. Lieferanten können der Geltung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprechen. In diesem Fall hat Oeconomic die Möglichkeit entweder die Weitergeltung der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu wählen, oder das Vertragsverhältnis zu kündigen. Widerspricht der Lieferanten nicht fristgemäss, gelten die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als von Anfang an vereinbart.

10.3 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen mit juristischen Personen ist Bülach, solche mit Privatpersonen am Wohnort der Privatperson.

Stand: Frühling 2018